



Qualitätspolitik

Mit unseren Werten als solide Basis wollen wir unsere Vision - das führende Schweizerische Unternehmen in der Herstellung von hochqualitativen Metallteilen für höchste Ansprüche durch Massivumformung und Zerspanung zu sein - dadurch verwirklichen, dass wir ständig nach höchster Leistung streben, um unseren Kunden stets Spitzen-Service und höchste Qualität zu liefern.

Qualität entsteht nicht durch Zufall, sie wird nur zum konstanten Erfolgsfaktor, wenn sie Tag für Tag systematisch gepflegt und in unserer Firmenkultur integriert wird. So wie wir für die Produktion unserer Erzeugnisse Werkzeuge brauchen, so verwenden wir für unser Streben nach höchster Kundenzufriedenheit auch ein entsprechendes Werkzeug: unser Management-System.

Unser QM-System ist nach der ISO 9001 und der EN-9100 zertifiziert. Innerhalb dieses Systems verpflichtet sich die Geschäftsleitung zur Umsetzung nachfolgender Grundsätze.

Kundenorientierung

Wir sind von unseren Kunden abhängig, daher unternehmen wir zusammen mit unseren Mitarbeitern jegliche Anstrengungen um unsere Kunden und ihre Bedürfnisse zu verstehen, ihre Erwartungen immer voll zu erfüllen oder zu übertreffen und Ihnen somit zum Geschäftserfolg zu verhelfen.

Führung und Zielsetzung

Unsere Führungskräfte sollen führen, d.h. eine klare Zielsetzung haben, diese klar kommunizieren, und ein internes Umfeld schaffen, dass allen Mitarbeitern ermöglicht, die gesteckten Ziele zu erreichen.

Die Ziele werden periodisch überprüft und wenn nötig dem Geschäftsumfeld angepasst, basierend auf der Analyse von Daten und Informationen: wir entscheiden sachlich und daher wirksam.

Mitarbeiterorientierung

Unsere Firmenkultur basiert auf solidem Know-how, offener Kommunikation durch alle Stufen, Flexibilität und starkem Teamgeist. Unsere Mitarbeitenden haben die nötigen Kompetenzen und das Bewusstsein, um in einer motivierenden Umgebung die anspruchsvollen Ziele der FO und ihre persönliche Ziele zu erreichen. Vertrauen und Selbstverantwortung sind bei uns selbstverständlich.

Prozessorientierung

Wir lenken unsere Tätigkeiten und Ressourcen effizient durch funktionsübergreifende Prozesse, die wir beherrschen und verbessern, um die Kundenzufriedenheit und unseren Erfolg zu sichern.

Partnerschaft mit Lieferanten

Unser Erfolg hängt von einer partnerschaftlichen Beziehung mit unseren Lieferanten zum gegenseitigen Nutzen ab. Entsprechend wählen wir sie sorgfältig aus, kommunizieren mit ihnen offen und beurteilen ihre Leistung regelmässig. Ausgelagerte Prozesse bleiben unter unserer Kontrolle und Verantwortung.

Fortlaufende Verbesserung

Die fortlaufende Verbesserung ist eine ständige Aufgabe aller. Für alle Prozesse sind Messgrössen definiert. Die Geschäftsleitung legt Ziele für die Verbesserung fest und überwacht die Zielerreichung.

Integriertes QM-System

Unsere Prozesse stehen miteinander in Wechselwirkung und tragen dazu bei, unsere Mission zu erfüllen. Unser System erfüllt die Anforderungen der ISO-9001 und EN-9100 und ist so aufgebaut, dass es bei Bedarf - aufgrund von Kundenanforderungen oder Geschäftszielen - um andere Anforderungen und Normen erweitert werden kann.

Die Geschäftsleitung ist überzeugt, dass diese Qualitätspolitik ein effizientes Instrument zur Erfüllung der Erfordernisse und Erwartungen aller interessierten Parteien sein wird: unsere Kunden, Aktionäre, Mitarbeiter, Lieferanten und Partnern sowie die Gesellschaft in Oberburg und Umgebung, wo wir leben und wirken.

Flükiger & Co AG

CEO

Thomas Zingg

Leiter QM/QS

Sebastian Aeberhardt